

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltung
Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verkäufe, Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen von Petsupport Tierorthopädietechnik.
2. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers
Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn Petsupport diesen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht.
3. Eigentumsvorbehalt
Von Petsupport gelieferte Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der vereinbarten Vergütung Eigentum des Auftragnehmers, soweit kein Eigentumsübergang an den Auftraggeber aus gesetzlichen Gründen stattfindet.
4. Preise
Petsupport fertigt ausschließlich auf Maß , deshalb wird der Preis immer nach Anfahrt, Aufwand, Material etc. berechnet. Anfragen bitte per Telefon oder Email .

Wie im Humanbereich sind auch Anpassungen die sich erst im vollen Einsatz des Hilfsmittels Prothese/Orthese zeigen nicht unüblich und normal. Beseitigung von Druck – und Scheuerstellen sowie erforderliche Anpassungen in den ersten 6 Wochen nach Abgabe des Hilfsmittels Prothese/Orthese sind im vereinbarten Preis enthalten. Portokosten für den Postweg sind im vereinbarten Preis jedoch nicht enthalten.

5. Vertragsabschluss
Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich .
Der Auftrag an Petsupport kommt durch schriftliche Auftragserteilung oder per eMail vom Auftraggeber und unserer Zustimmung zustande.
6. Lieferung und Zahlung
Wir bitten um ihr Verständnis dass wir ausschließlich gegen Vorkasse in Bar oder per Überweisung fertigen . Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Die Fertigung wird erst begonnen wenn der Rechnungsbetrag eingegangen ist.
Die Einlieferung bei der Post erfolgt am darauffolgenden Werktag nach der Fertigstellung.

Die Lieferung erfolgt grundsätzlich durch die Deutsche Bundespost. Sendungen an Postfächer, Packstationen u.ä. sind nicht möglich.

Der Liefertermin wird dem Auftraggeber bei Auftragsabschluss genannt. Bei unseren maßgefertigten Bandagen sind das in der Regel 3 bis 8 Arbeitstage nach Auftragseingang (ink. Maße).

Bei Orthesen/Prothesen kann nur ein ungefährer Liefertermin bei Auftragsannahme genannt werden, da dieser stark vom Aufwand und Auftragsvorlauf abhängt.

Beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse die außerhalb unseres Willens liegen, z.B. Betriebsstörungen verlängert sich die Lieferfrist. Dies wird dem Kunden zeitnah mitgeteilt. Betriebsstörungen bei uns oder einem unserer Lieferanten, Personalmangel, Streik, Aussperrung sowie höhere Gewalt berechtigen uns, die Lieferzeiten zu verlängern und entbinden uns für die Dauer der Behinderung von jeder Lieferverpflichtung

7. Rückgabe

Wir fertigen ausschließlich auf Maß , deshalb können unsere Produkte nur zurückgegeben werden wenn diese eindeutig fehlerhaft gefertigt wurden.

Werden die Gipsabdrücke oder Maße nicht von Petsupport angefertigt, ist der Auftraggeber für die Richtigkeit der Maßhaltigkeit verantwortlich. Hier ist keine Reklamation oder Rückgabe möglich.

Selbstverständlich können wir auch keine Garantie dafür übernehmen, dass der Vierbeiner das von uns angefertigte Hilfsmittel annimmt.

Falls sich der Gesundheitszustand des Haustieres während der Fertigung verändert oder es verstirbt, so daß das Hilfsmittel nicht mehr benötigt wird, rechnen wir nach Aufwand ab. Ist das Hilfsmittel bereits fertiggestellt wird der vereinbarte Preis in Rechnung gestellt.

8. Gewährleistung und Haftung

Mangelhafte Ware ist an Petsupport zurückzusenden.

Nach unserer eigenen Wahl verbessern wir die Ware in unseren Geschäftsräumlichkeiten oder stellen dem Besteller mangelfreie Ersatzware zur Verfügung. Es gelten die durch den jeweiligen Hersteller der Ware beigegebenen Vorgaben, Verwendungsbeschränkungen und Anleitungen.

Über die obigen Grenzen unserer Gewährleistung hinaus ist unsere Haftung, einschließlich solcher für Schadenersatz, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, ausgeschlossen. In diesem Sinne ausgeschlossen ist insbesondere der Ersatz für Folgeschäden am Tier durch falsche Anwendung wie z.B. Abschnürung einer Pfote durch zu festes Anziehen eines Gurtes, sonstige mittelbare Schäden und Verluste oder entgangenen Gewinn aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung.

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt für Maßanfertigung von Orthesen und Prothesen 6 Monate und beginnt mit Übergabe der Ware.

Ausgenommen von der Gewährleistung sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, auf unsachgemäßen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

Das von uns für die Bandagen verwendete Neopren fällt aufgrund seiner Materialbeschaffenheit aus der 6 monatigen Gewährleistungsfrist. Je nach Häufigkeit des Einsatzes ist die Flauschbeschichtung nach 3-6 Monaten erschöpft.

Offensichtliche Mängel muss der Auftragsgeber innerhalb von 2 Wochen ab Erhalt der Ware bei Petsupport melden. Erfolgt keine rechtzeitige Mängelanzeige, so sind die Gewährleistungsansprüche gegen Petsupport ausgeschlossen

9. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen Petsupport und Auftraggeber gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Gerichtsstand für beide Parteien ist Saarbrücken.